

# FAGA治療

## 実態調査レポート

FAGA LABO (女性の薄毛治療ラボ)

2026年4月

# 1. 調査の概要

## 1.1 調査内容

実際にFAGA治療を行った経験がある女性を対象に、どのクリニックで治療を行ったか、治療の満足度などの複数の項目を調査するためにオンラインアンケートを実施しました。

## 1.2 調査対象

クリニックでFAGA治療を行った経験がある女性100人

## 1.3 調査期間

2026年4月16日～2026年4月30日

## 1.4 調査媒体

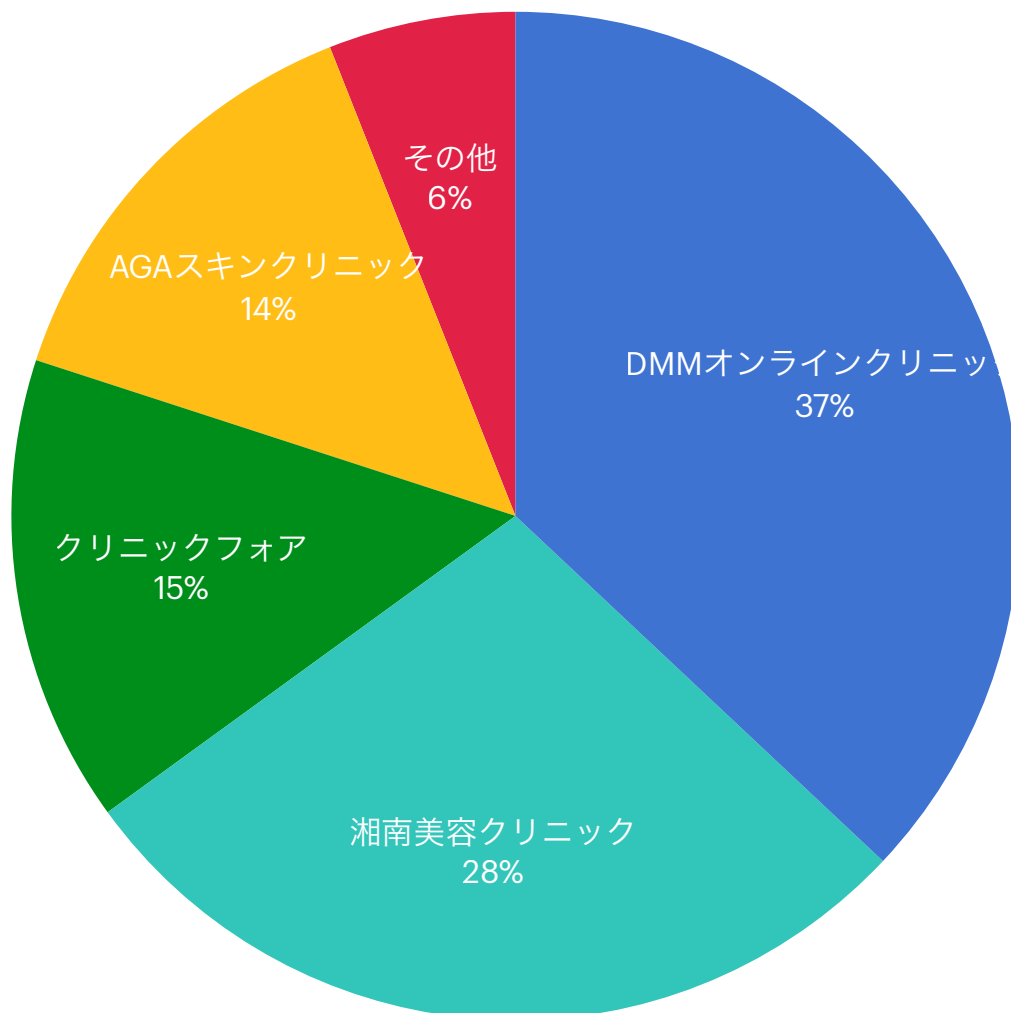
クラウドワークス

## 1.5 調査項目

- ・どのクリニックでFAGA治療を行いましたか？
- ・治療にどのくらい満足できましたか？
- ・治療を行ったクリニックで、どんな点に満足できましたか？
- ・治療を行ったクリニックで、どんな点が不満でしたか？

## 2. 調査結果

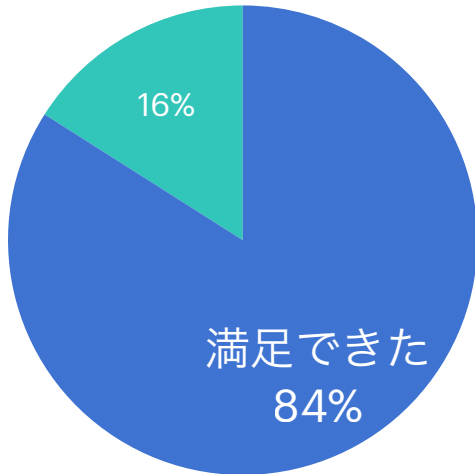
Q1. どのクリニックでFAGA治療を行いましたか？



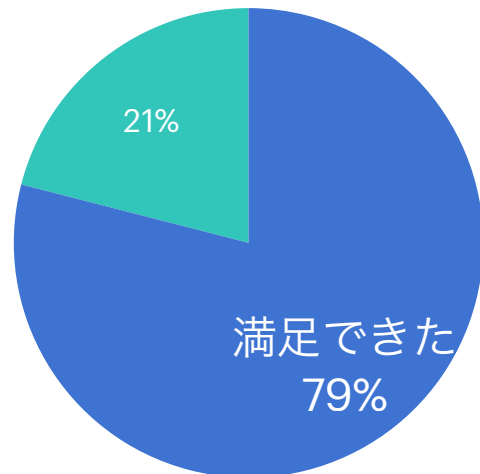
アンケートを行った女性が一番多く利用したのはDMMオンラインクリニック(37人)、次いで湘南美容クリニック(28人)でした。2025年は実店舗のクリニックの利用者が多い結果でしたが、オンライン診療が浸透してきている様子が伺えます。

Q2. 治療にどのくらい満足できましたか？

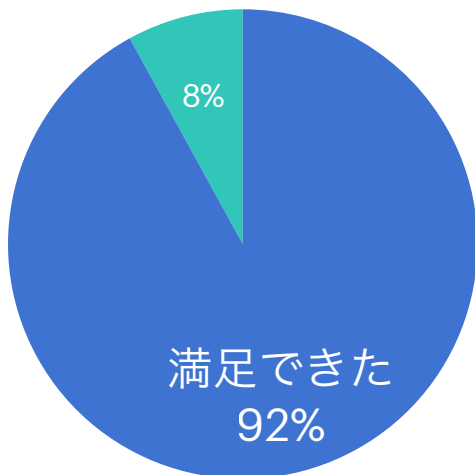
DMMオンラインクリニック



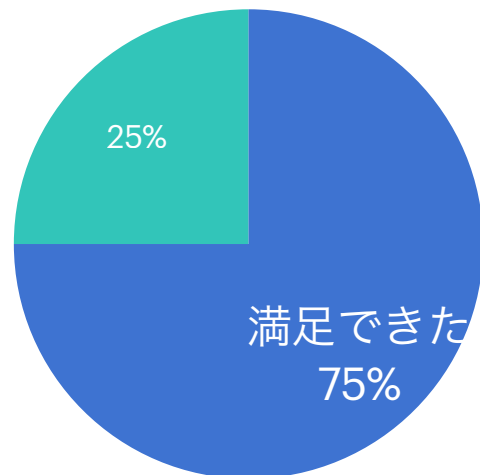
湘南美容クリニック



クリニックフォア

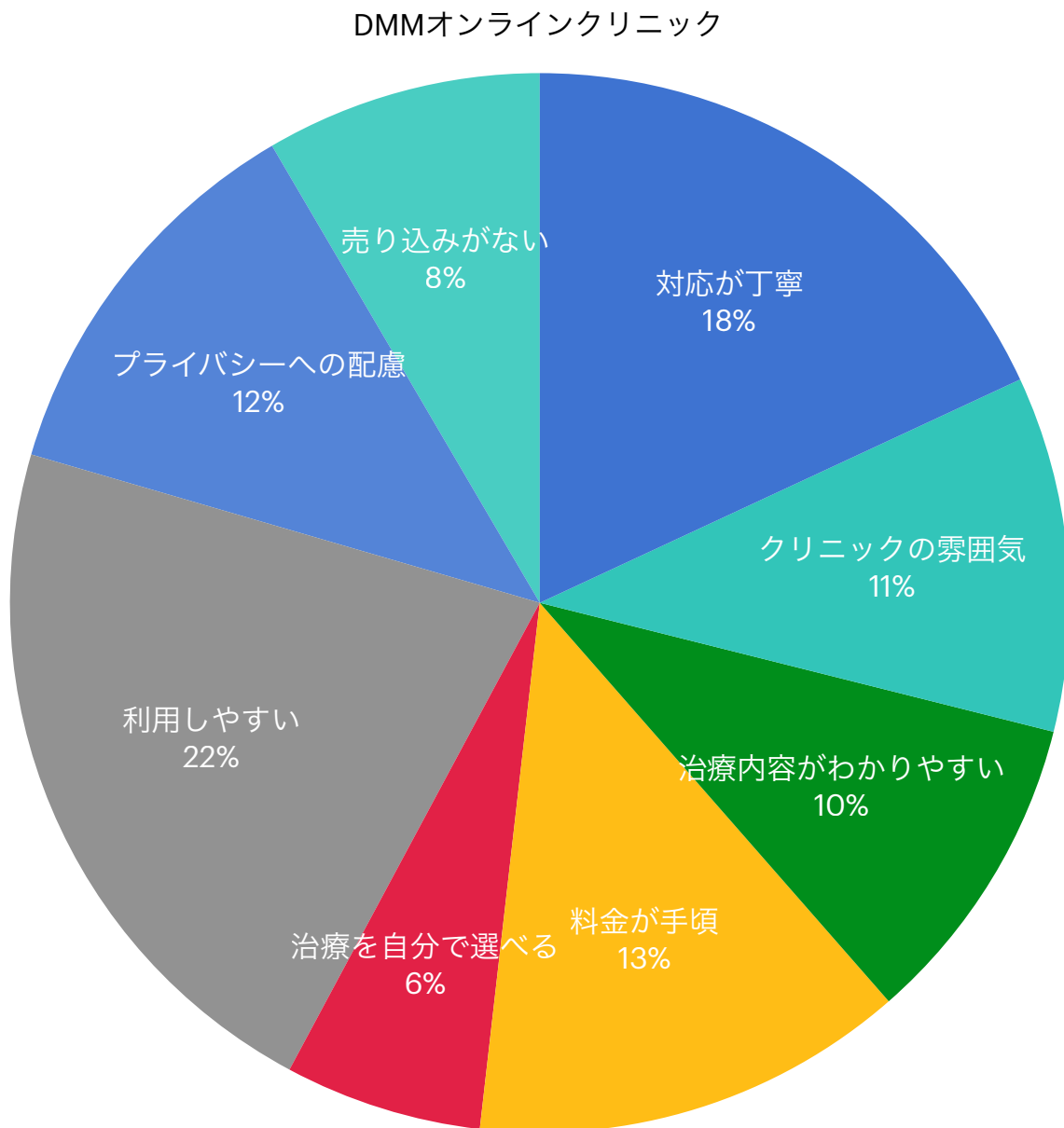


AGAスキンクリニック



利用者が多かった上位3つのクリニックで満足できた人の割合を示しています。満足度を★1～5で評価し、★4以上を“満足できた”と判定しました。4位以下のクリニックは回答者が少なく、クリニックの満足度を正しく評価できないため、これ以降では計算の対象外とします。

Q3. 治療を行ったクリニックで、どんな点に最も満足できましたか？

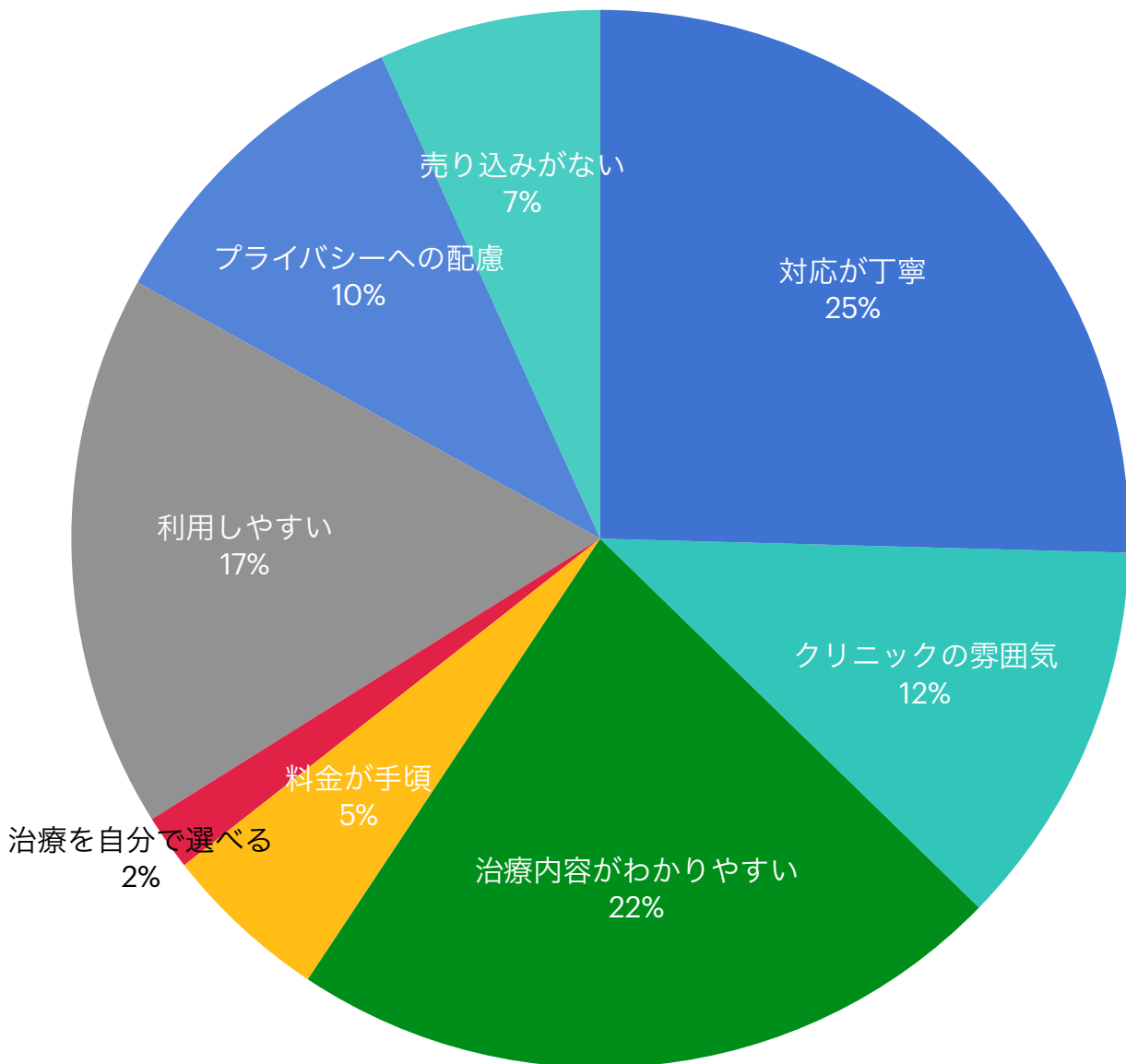


DMMオンラインクリニックを利用した人に、どんな点が一番満足できたか質問したところ、「使いやすい」という意見が最も多く見られました。

次いで、「対応が丁寧」「料金が手頃」という意見が上がっています。

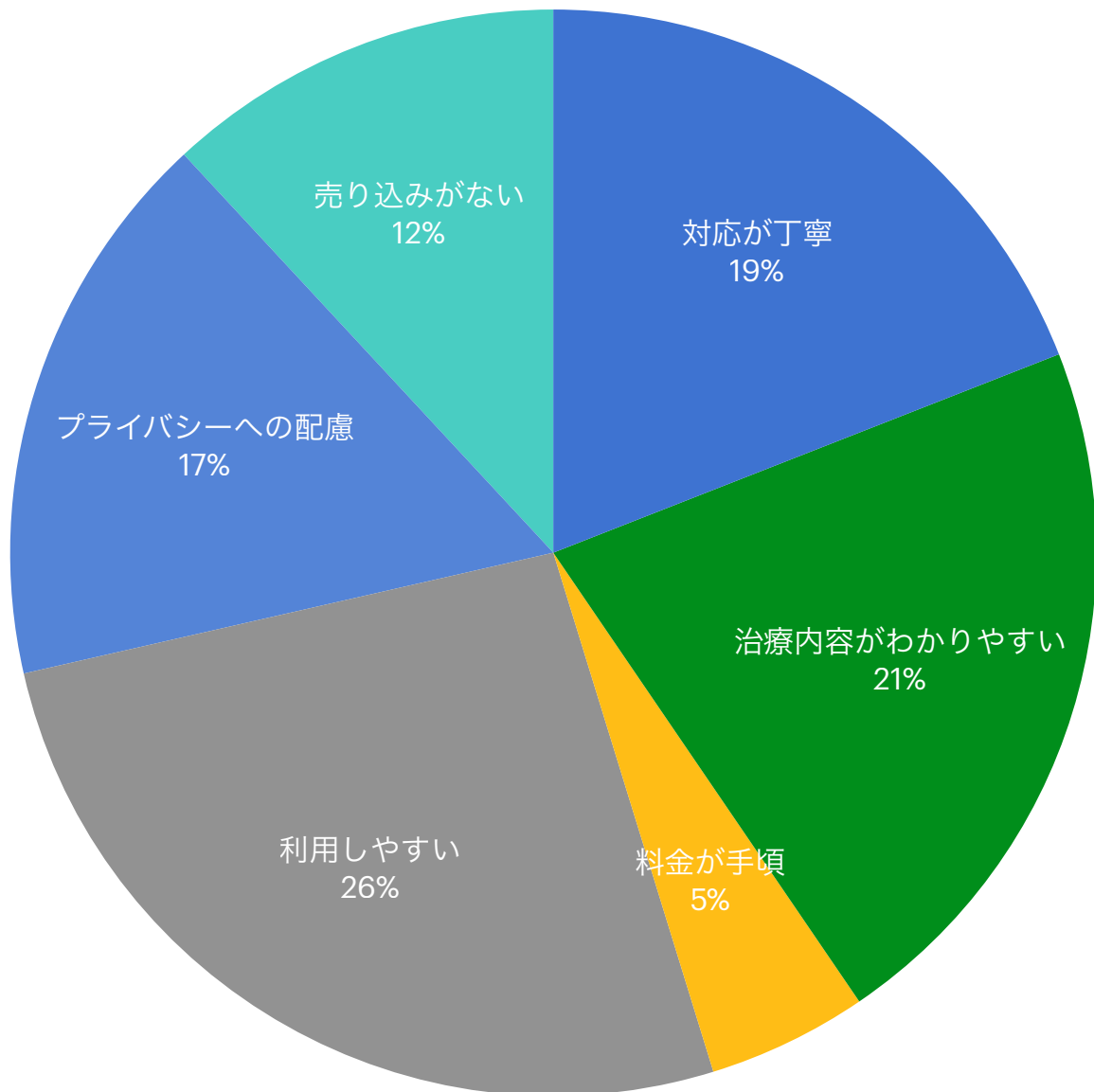
オンライン診療のため、通う手間を省くことができるのが利用者に評価されていると考えられます。

### 湘南美容クリニック



湘南美容クリニックでは「対応が丁寧」という声が一番多く上がっていました。また、「治療内容がわかりやすい」という意見も多いことから、治療前のカウンセリングなどでしっかりと説明がされていると考えられます。

## クリニックフォア

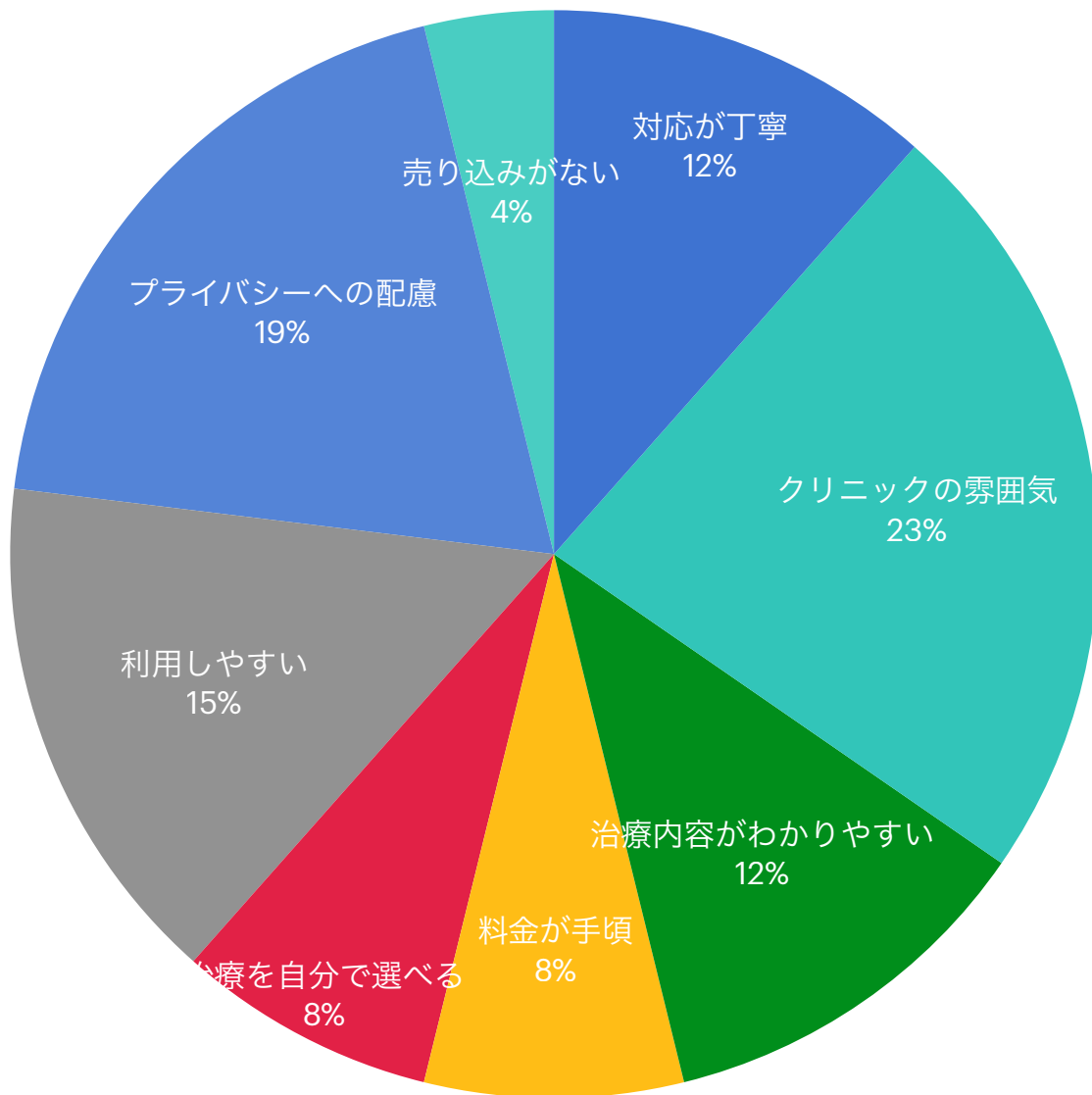


クリニックフォアでは「使いやすい」という点が満足に繋がったという意見が他のクリニックよりも多く見られました。

クリニックフォアはオンライン診療に対応しており、忙しい中でも予約がスムーズだと感じた人が多いようです。

また、「治療内容がわかりやすい」「プライバシーへの配慮」も満足度に貢献している様子が見られます。

## AGAスキンクリニック

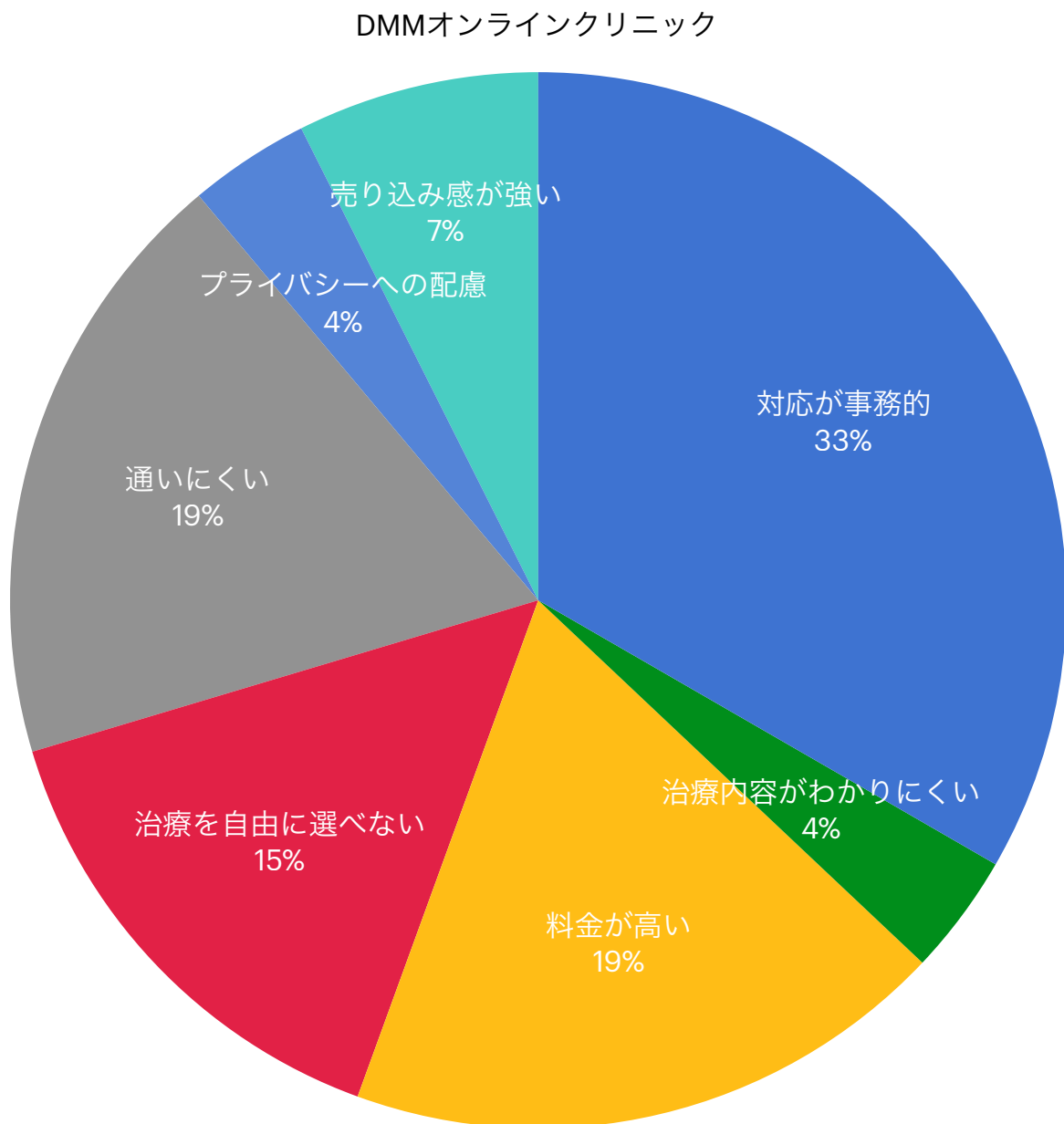


AGAスキンクリニックでは「クリニックの雰囲気」「プライバシーへの配慮」を満足した理由に上げる人が多く見られました。

完全個室で対応しており、リラックスできるように配慮されているのが要因と考えられます。

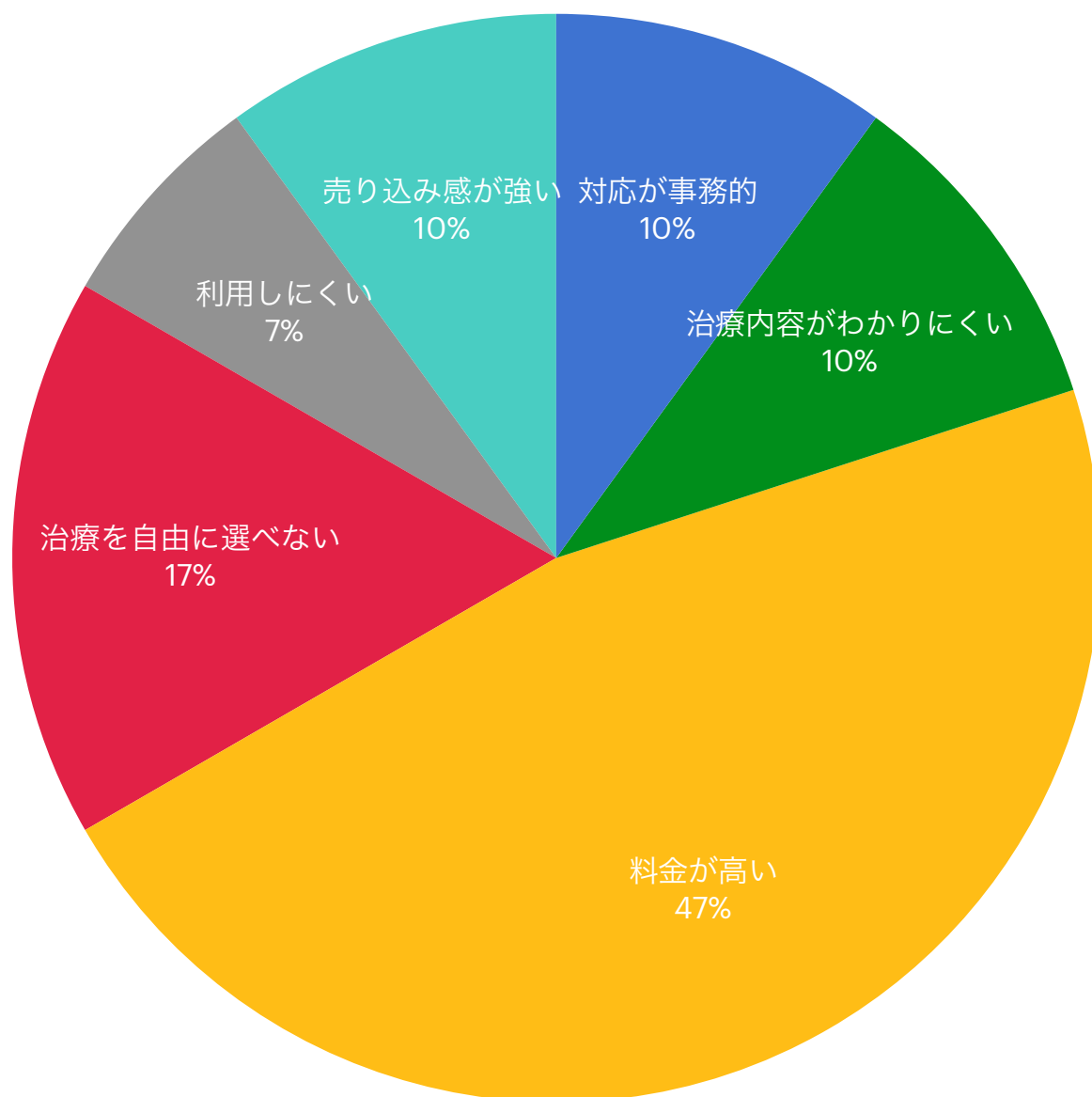
AGAスキンクリニックは、対面診察で完全個室を希望する人には適していると言えます。

Q4. 治療を行ったクリニックで、どんな点が不満でしたか？



DMMオンラインクリニックで不満だった点として、「対応が事務的」という意見が一番多く挙げられました。  
オンラインに特化したクリニックのため、医師との距離感があることが原因だと考えられます。

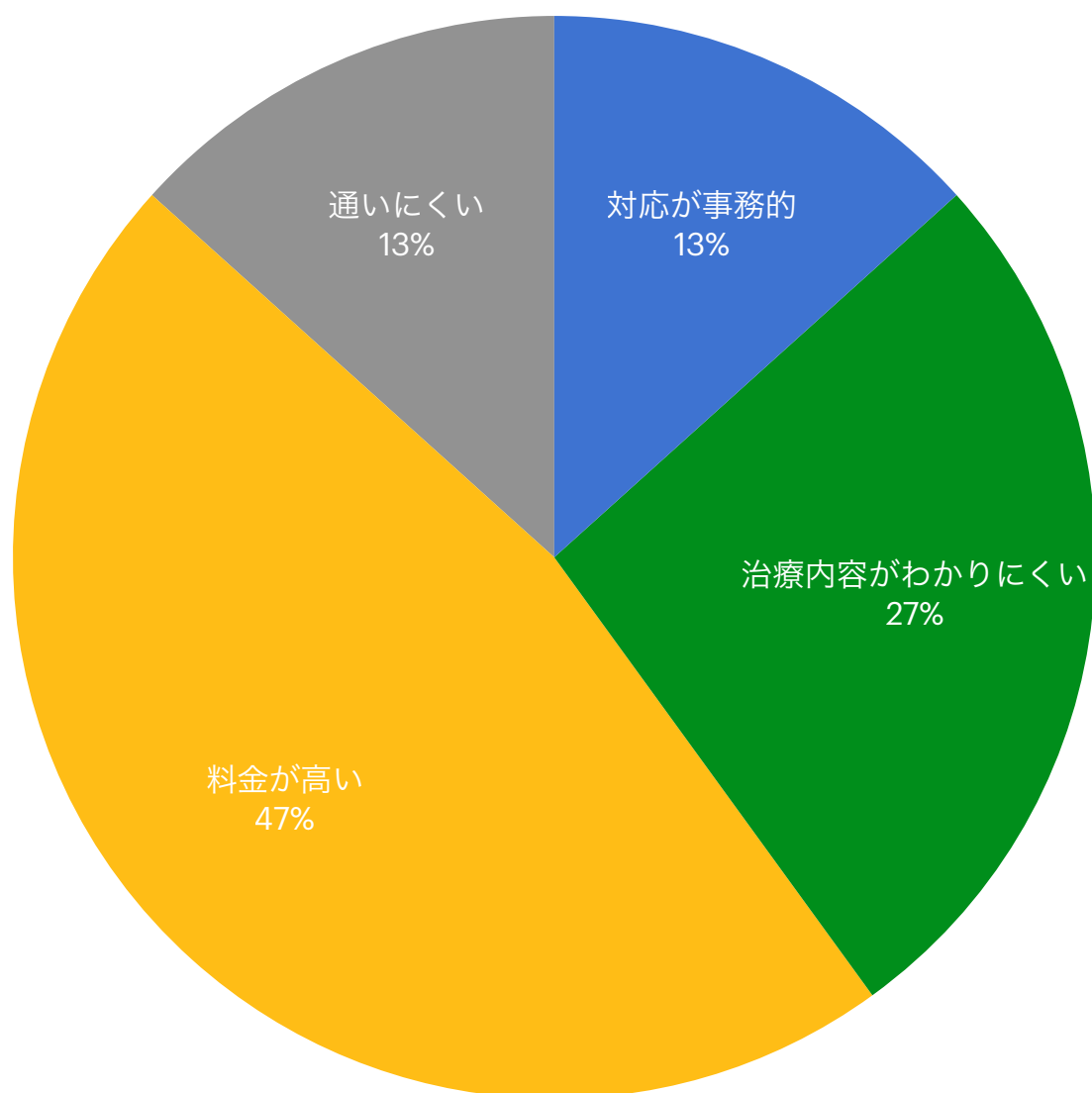
## 湘南美容クリニック



湘南美容クリニックで不満に感じた点に質問したところ、「料金が高い」と感じられた人が一番多いことがわかりました。

初めてFAGA治療を行う人にとっては、実店舗のクリニックで提供されているプランは高いと感じてしまうかもしれません。

## クリニックフォア

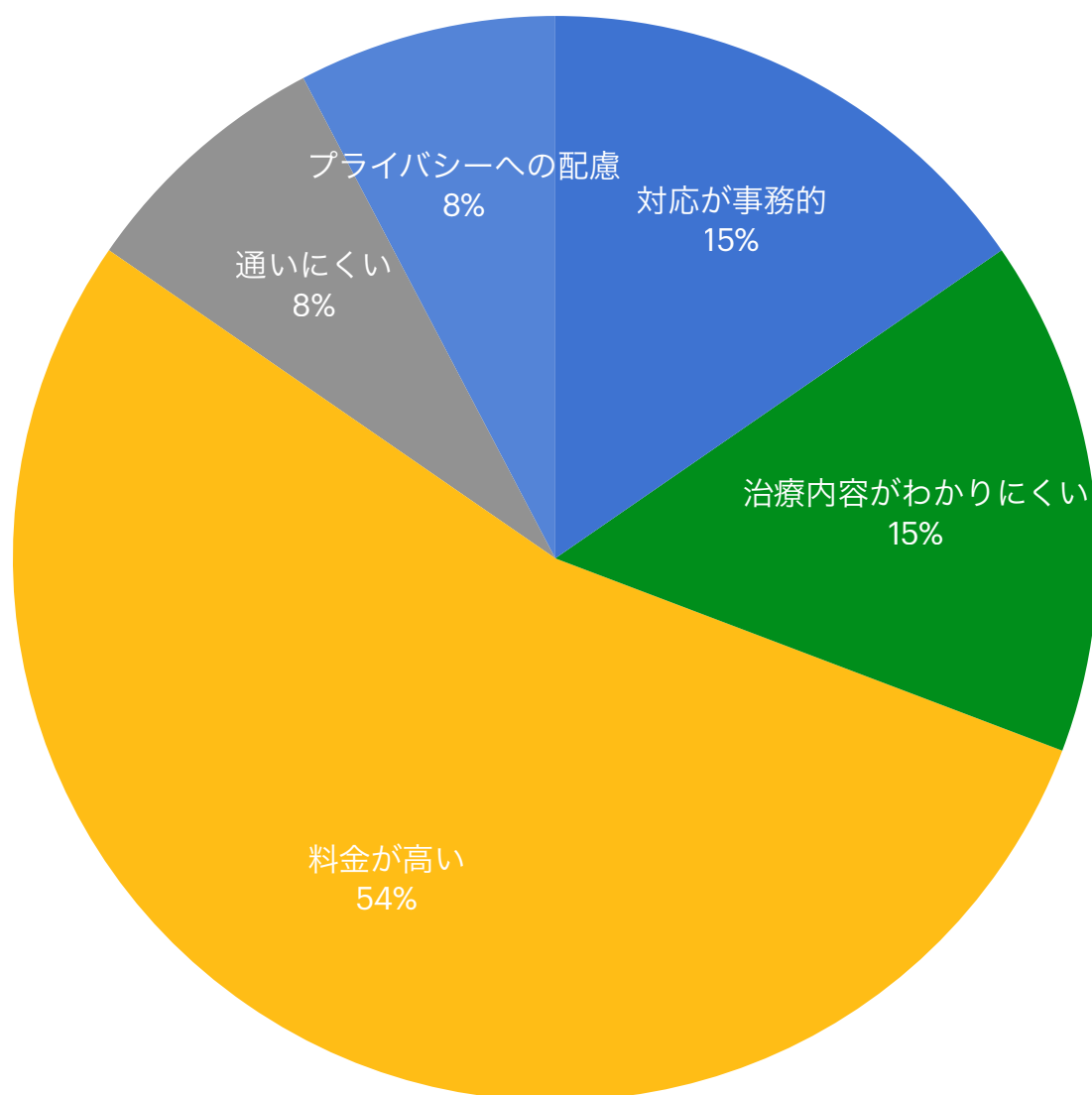


クリニックフォアに対しては、「料金が高い」と感じた人が一番多いという結果になりました。

FAGA治療にかかる料金の相場を知らずにカウンセリングを受けると、予想よりも高いと感じられる人が多いことが考えられます。

クリニックフォアに限らず、オンライン診療のクリニックでは料金が比較的安くなっている点には留意したいところです。

## AGAスキンクリニック



AGAスキンクリニックに対しての不満点でも、「料金が高い」という意見が最も多く見られました。

治療のサポート体制を充実させているため、やや料金を割高に感じる人が他院よりも多くなっていることが考えられます。

一方で、治療プランが豊富に用意されているため、「治療を自由に選べない」を不満点に挙げる人は見られませんでした。