

# FAGA治療

## 実態調査レポート

FAGA LABO (女性の薄毛治療ラボ)

2026年3月

# 1. 調査の概要

## 1.1 調査内容

実際にFAGA治療を行った経験がある女性を対象に、どのクリニックで治療を行ったか、治療の満足度などの複数の項目を調査するためにオンラインアンケートを実施しました。

## 1.2 調査対象

クリニックでFAGA治療を行った経験がある女性100人

## 1.3 調査期間

2026年3月1日～2026年3月14日

## 1.4 調査媒体

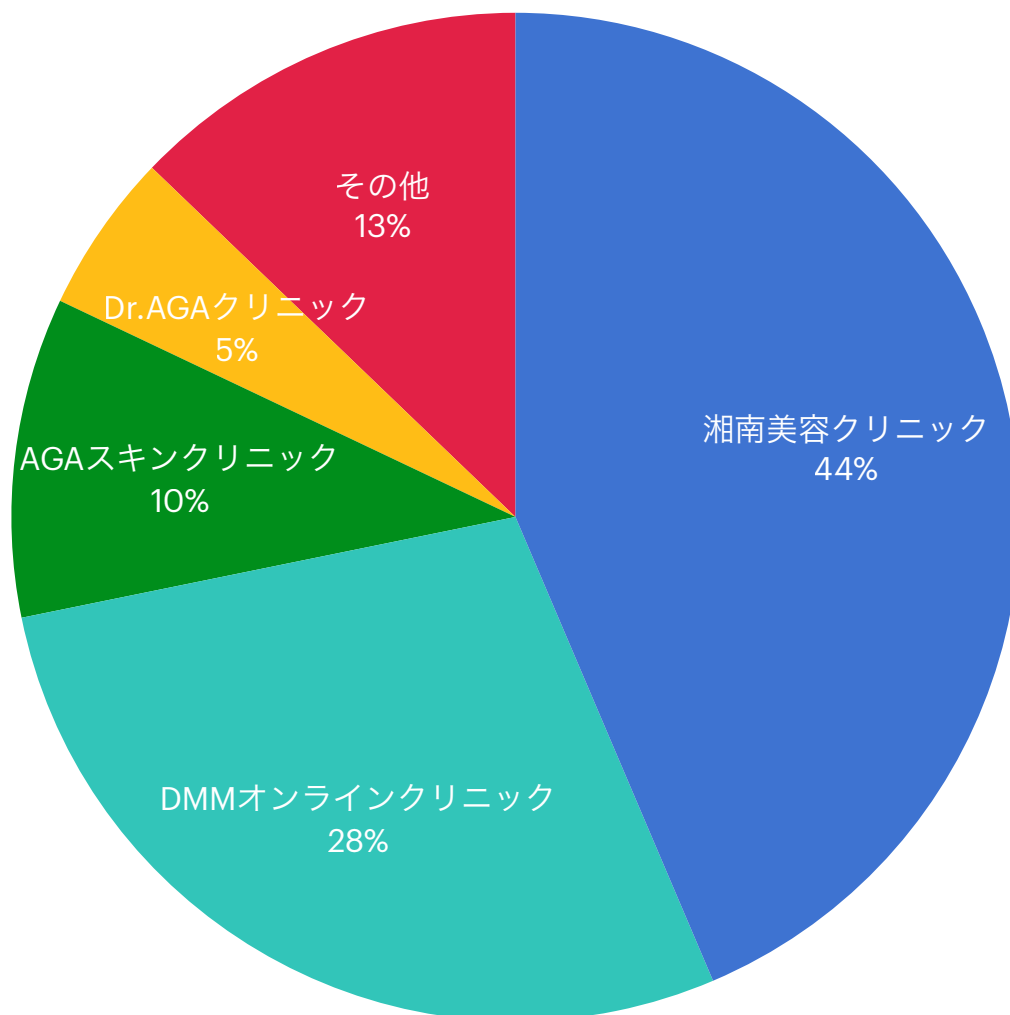
クラウドワークス

## 1.5 調査項目

- ・どのクリニックでFAGA治療を行いましたか？
- ・治療にどのくらい満足できましたか？
- ・治療を行ったクリニックで、どんな点に満足できましたか？
- ・治療を行ったクリニックで、どんな点に満足できませんでしたか？

## 2. 調査結果

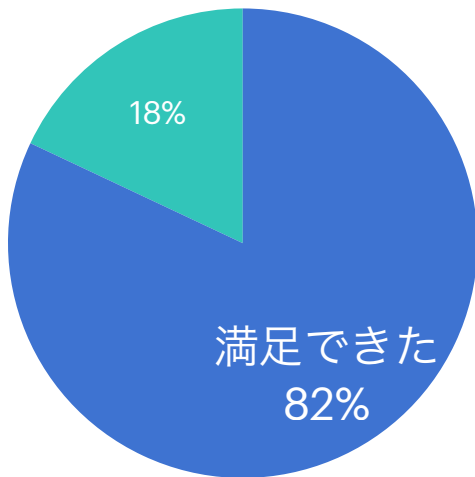
Q1. どのクリニックでFAGA治療を行いましたか？



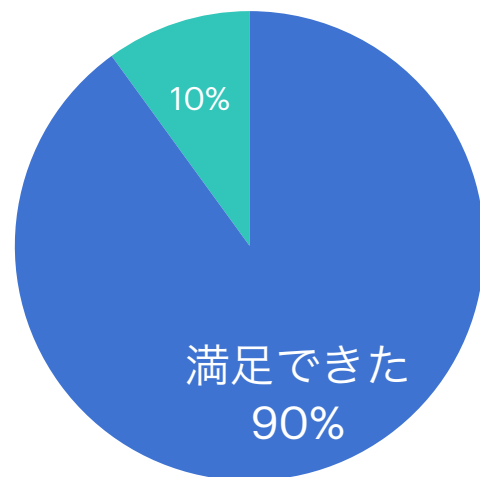
アンケートを行った女性が一番多く利用したのは湘南美容クリニック(44人)、次いでDMMオンラインクリニック(28人)でした。実店舗のクリニックは知名度が高いため人気を集めやすいですが、オンライン診療のクリニックも近年では利用者数が増えてきています。

Q2. 治療にどのくらい満足できましたか？

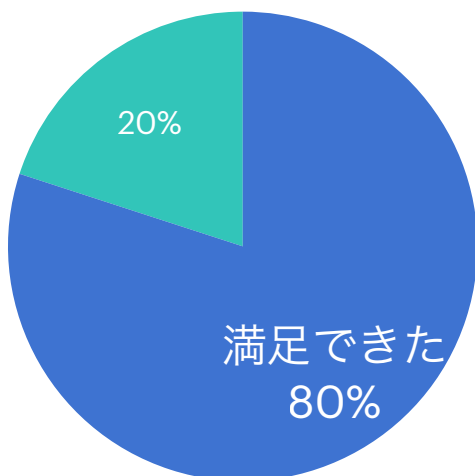
湘南美容クリニック



DMMオンラインクリニック



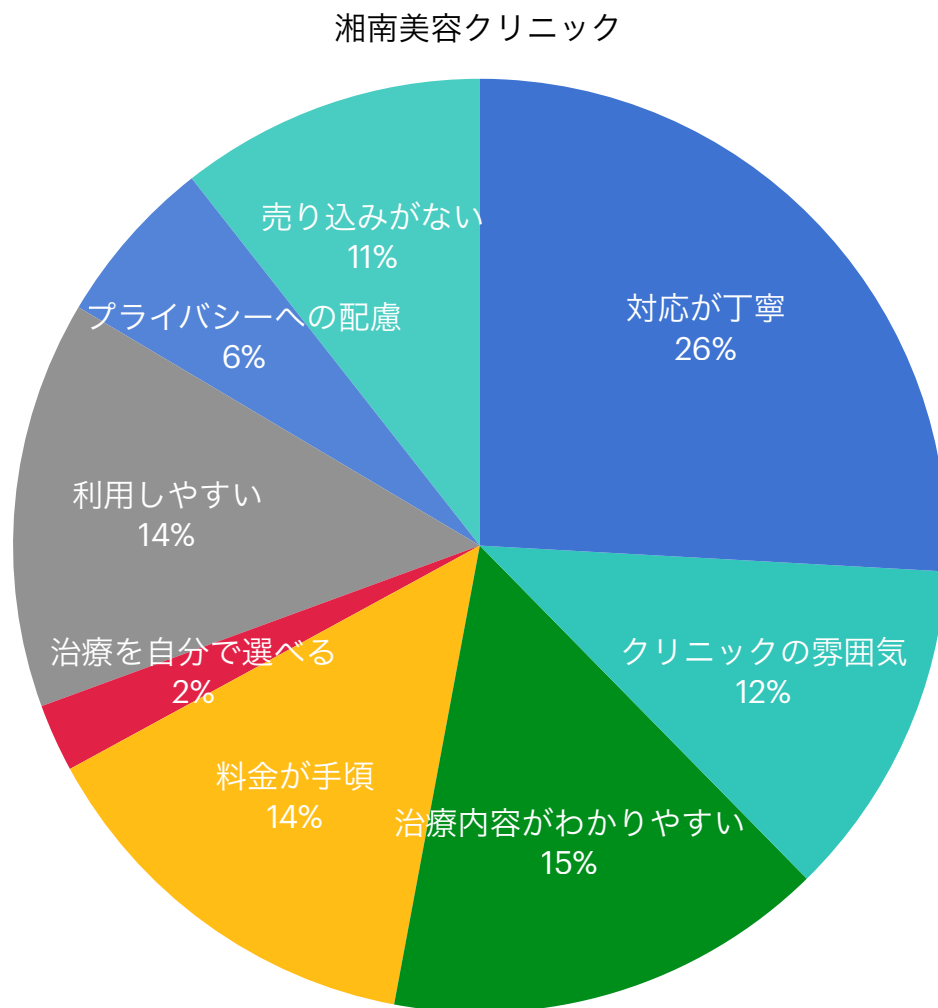
AGAスキンクリニック



利用者が多かった上位3つのクリニックで満足できた人の割合を示しています。満足度を★1～5で評価し、★4以上を“満足できた”と判定しました。

4位以下のクリニックは回答者が少なく、クリニックの満足度を正しく評価できないため、これ以降では計算の対象外とします。

### Q3. 治療を行ったクリニックで、どんな点に最も満足できましたか？

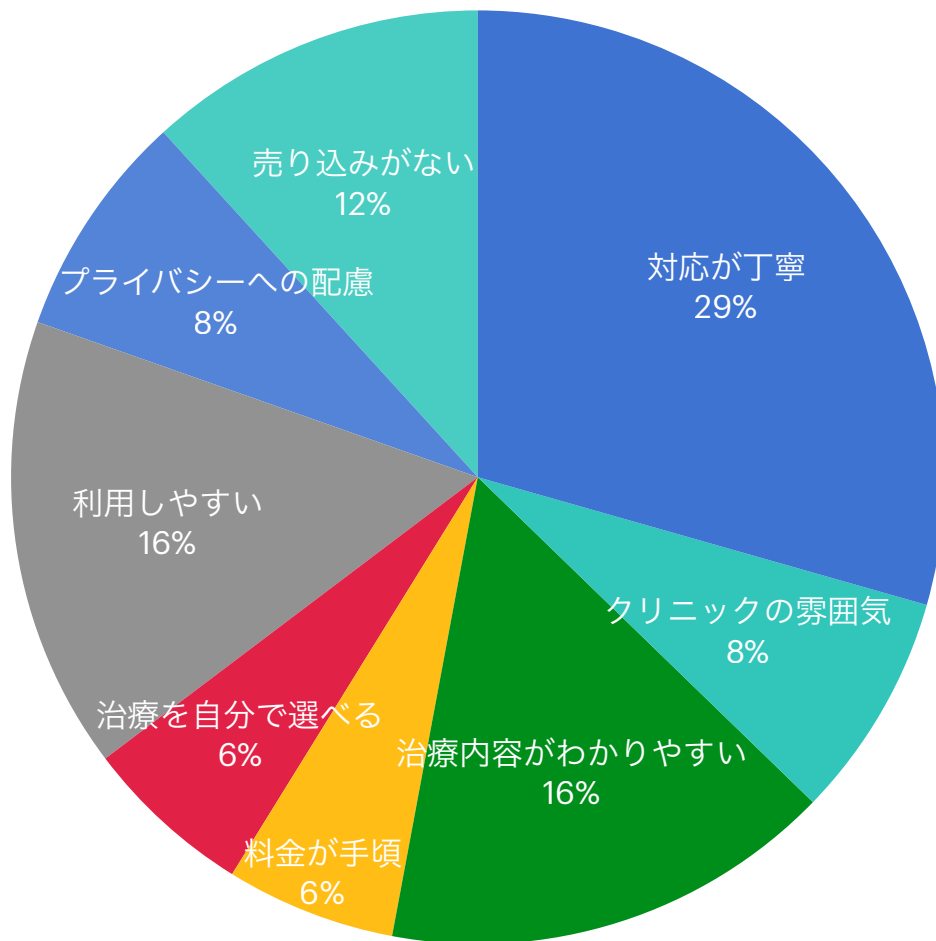


湘南美容クリニックを利用した人に、どんな点が一番満足できたか質問したところ、「対応が丁寧」という意見が最も多く見られました。

次いで、「治療内容がわかりやすい」「料金が手頃」という意見も上がっています。

上記の結果は、対応について26%の人しか対応に満足していないということではなく、26%の利用者が“対応に一番満足した”ということに留意してください。

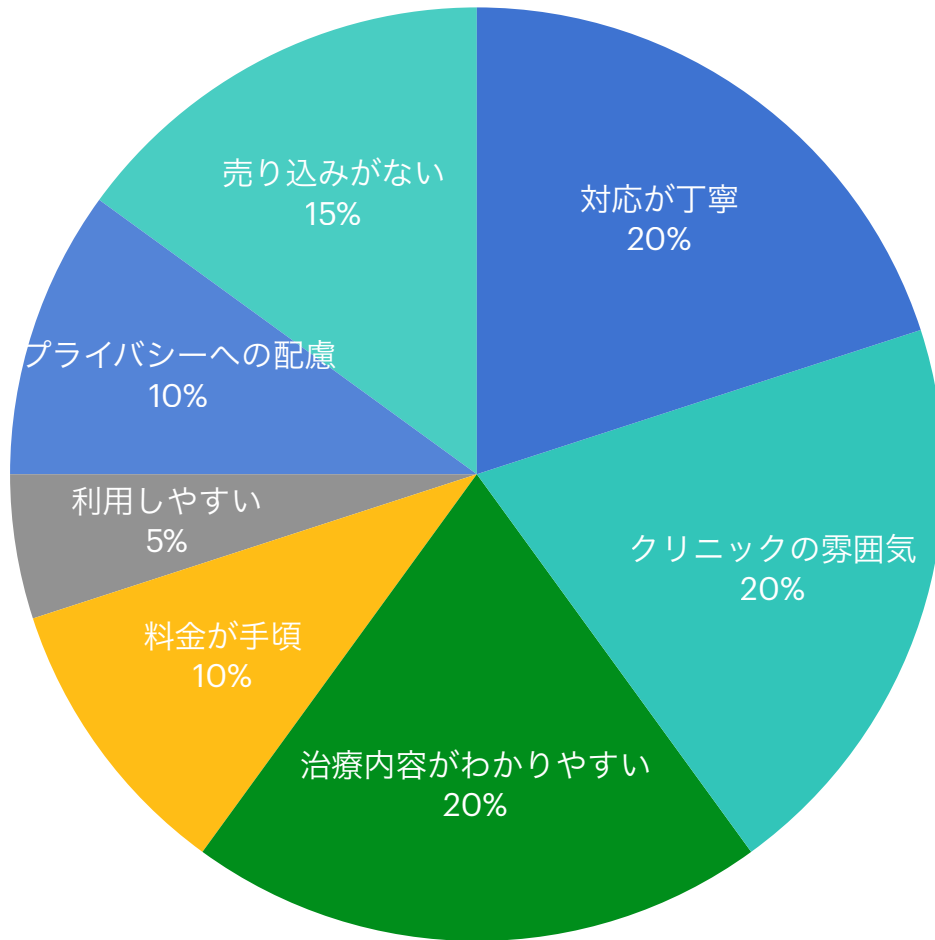
## DMMオンラインクリニック



DMMオンラインクリニックでも「対応が丁寧」という声が一番多く上がっていました。また、オンライン診療に特化したクリニックであることから、「使いやすい」も満足に繋がっていることがわかります。

このことから、DMMオンラインクリニックは忙しい人ほど便利さを感じやすいと言えます。

## AGAスキンクリニック

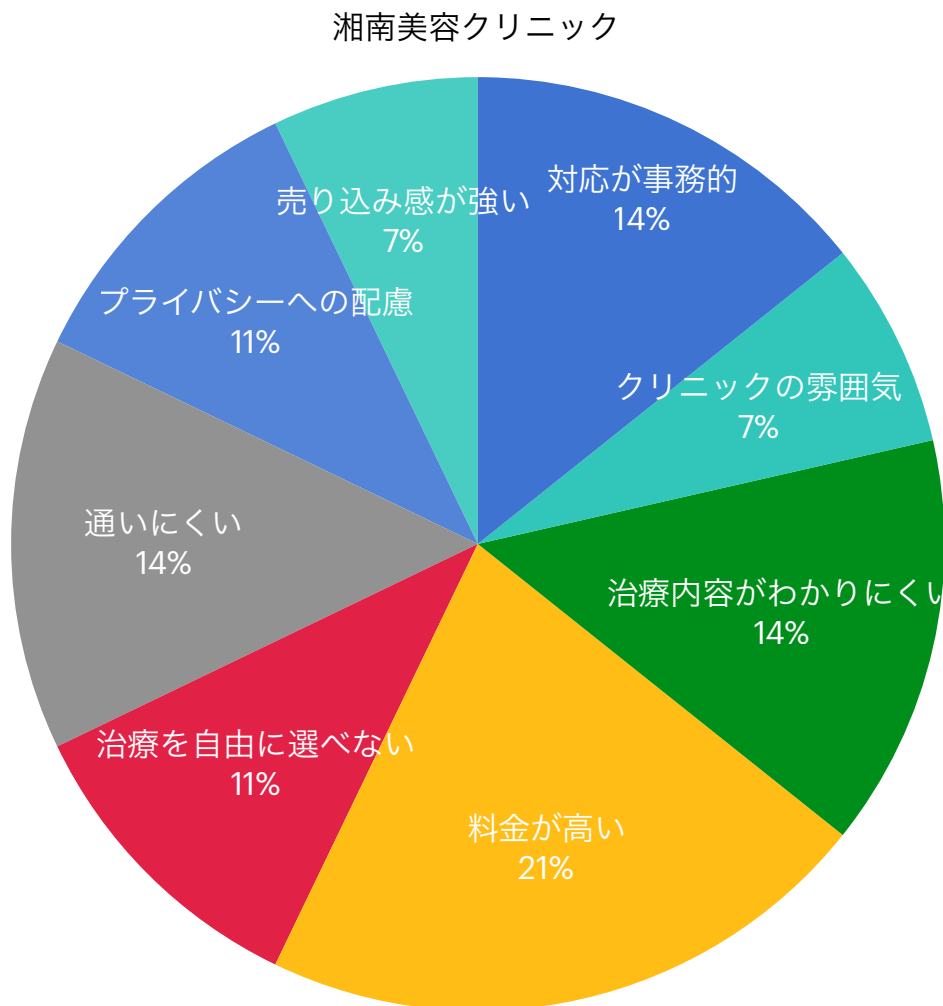


AGAスキンクリニックでは「クリニックの雰囲気」「治療内容がわかりやすい」が満足に繋がったという意見が他のクリニックよりも多く見られました。

AGAスキンクリニックでは個室対応がされており、スタッフや医師との親密さを感じた人が多いようです。

また、治療プランが豊富なため、治療で何を行うかが理解しやすくなっている点も、満足度に繋がっていることが考えられます。

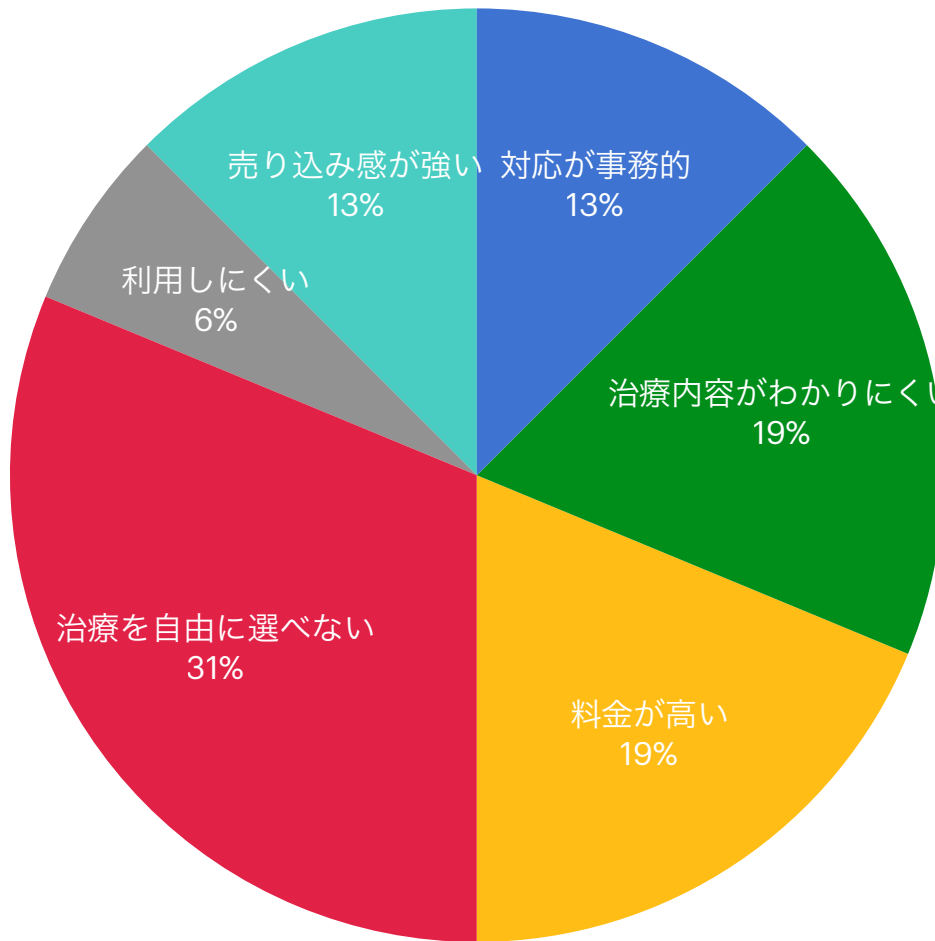
Q4. 治療を行ったクリニックで、どんな点に不満でしたか？



湘南美容クリニックで不満に感じた点に質問したところ、「料金が高い」と感じられた人が一番多いことがわかりました。

初めてFAGA治療を行う人にとっては、クリニックで提供されているプランは高いと感じてしまうかもしれません。

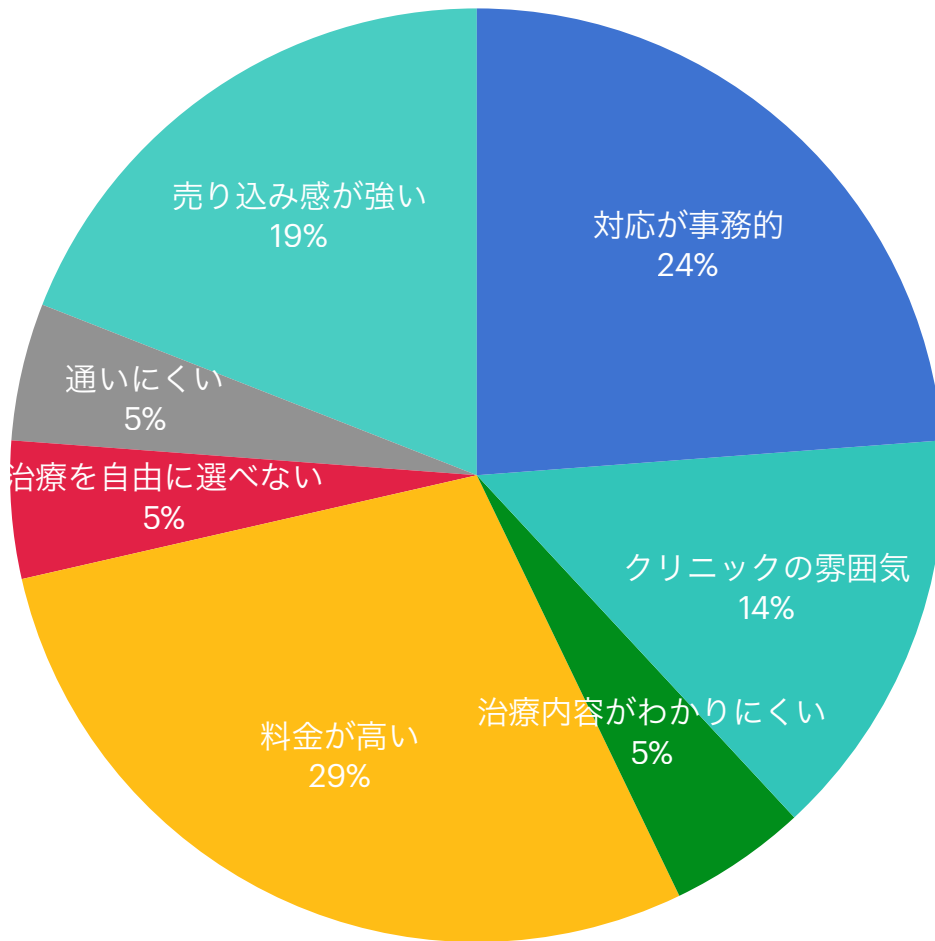
## DMMオンラインクリニック



DMMオンラインクリニックで不満だった点として、「治療を自由に選べない」が一番多く挙げられました。

オンラインに特化したクリニックのため、処方薬以外の治療が提案できないことが原因だと考えられます。その反面、「プライバシーへの配慮」を挙げる人は見られませんでした。オンラインクリニックの性質が結果に顕著に出ていることが見て取れます。

### AGAスキンクリニック



AGAスキンクリニックに対しての不満点には、「料金が高い」という意見が最も多く見られました。

治療のサポート体制を充実させているため、やや料金を割高に感じる人が他院よりも多くなっていることが考えられます。

一方で、個室対応がなされていることで「プライバシーへの配慮」を不満点に挙げる人は見られませんでした。