

DMMオンラインクリニック

口コミ調査レポート

FAGA LABO (女性の薄毛治療ラボ)

2026年3月

1. 調査の概要

1.1 調査内容

DMMオンラインクリニックでFAGA治療を行った経験がある女性を対象に、治療の満足度など複数の項目を調査するためにオンラインアンケートを実施しました。

1.2 調査対象

クリニックでFAGA治療を行った経験がある女性28人

1.3 調査期間

2026年3月1日～2026年3月14日

1.4 調査媒体

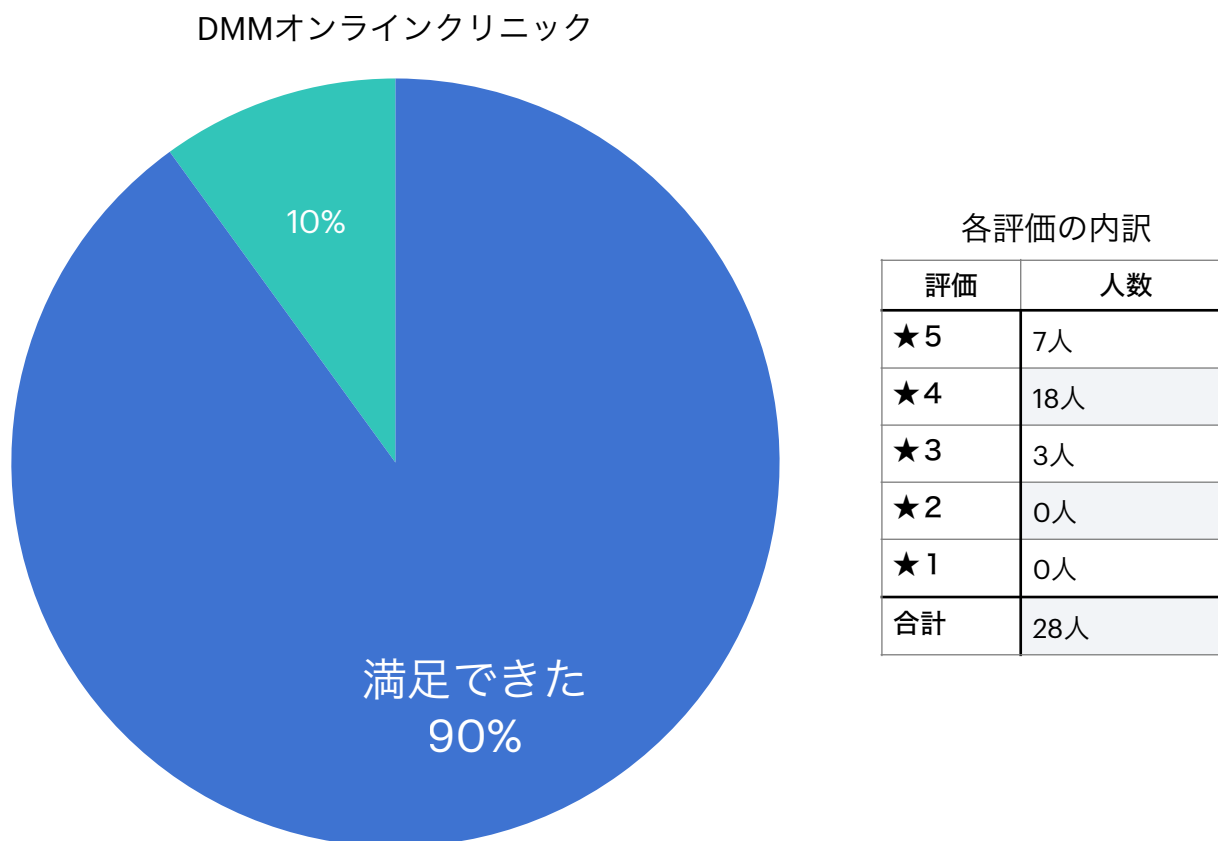
クラウドワークス

1.5 調査項目

- ・治療にどのくらい満足できましたか？
- ・治療を行う中で、どんな点に満足できましたか？
- ・クリニックを利用して、特に満足した点は何でしたか？（記述式）
- ・治療を行う中で、どんな点を改善して欲しいを感じましたか？
- ・クリニックを利用して、特に改善して欲しい点は何でしたか？（記述式）

2. 調査結果

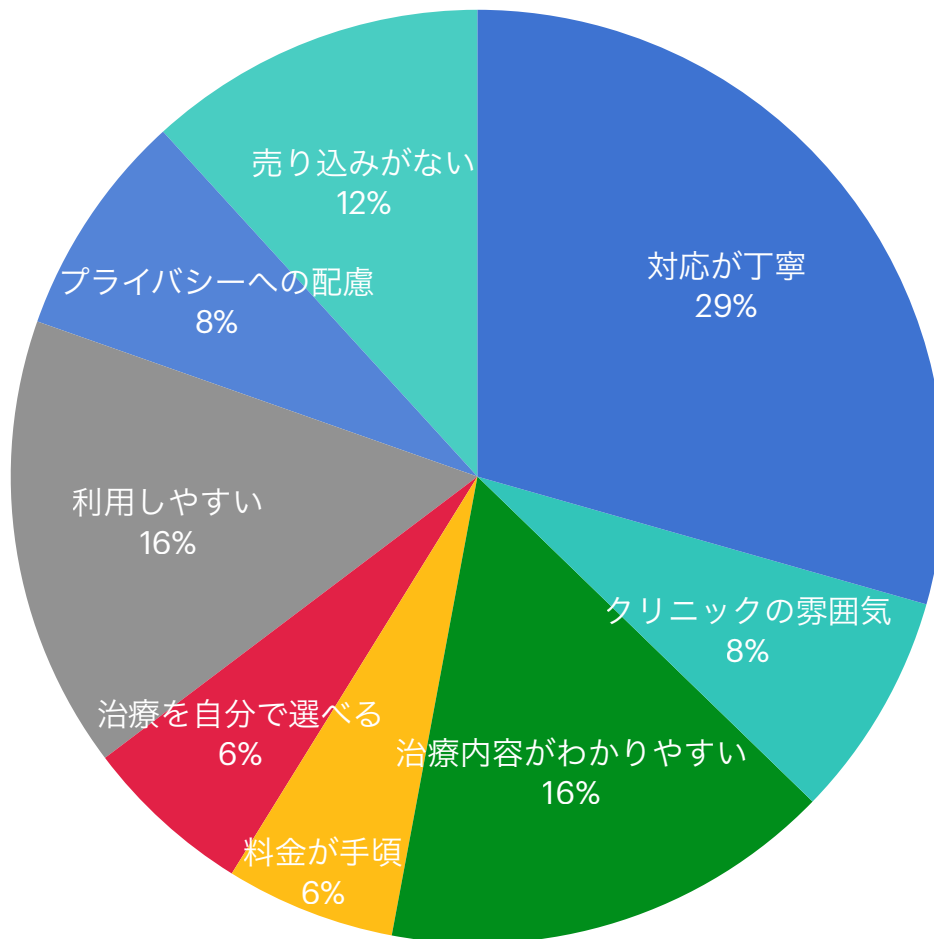
Q1. 治療にどのくらい満足できましたか？



上のグラフは満足できた人の割合を示しています。満足度を★1～5で評価し、★4以上を“満足できた”と判定しました。

DMMオンラインクリニックで治療を行った結果、9割以上の女性が満足していると回答しました。★2以下の評価をつけた女性はアンケート内にはおらず、全体的な満足度が高いだけでなく、不満な結果に終わった人が見られないのも特徴であると言えます。

Q2.治療を行う中で、どんな点に満足できましたか？



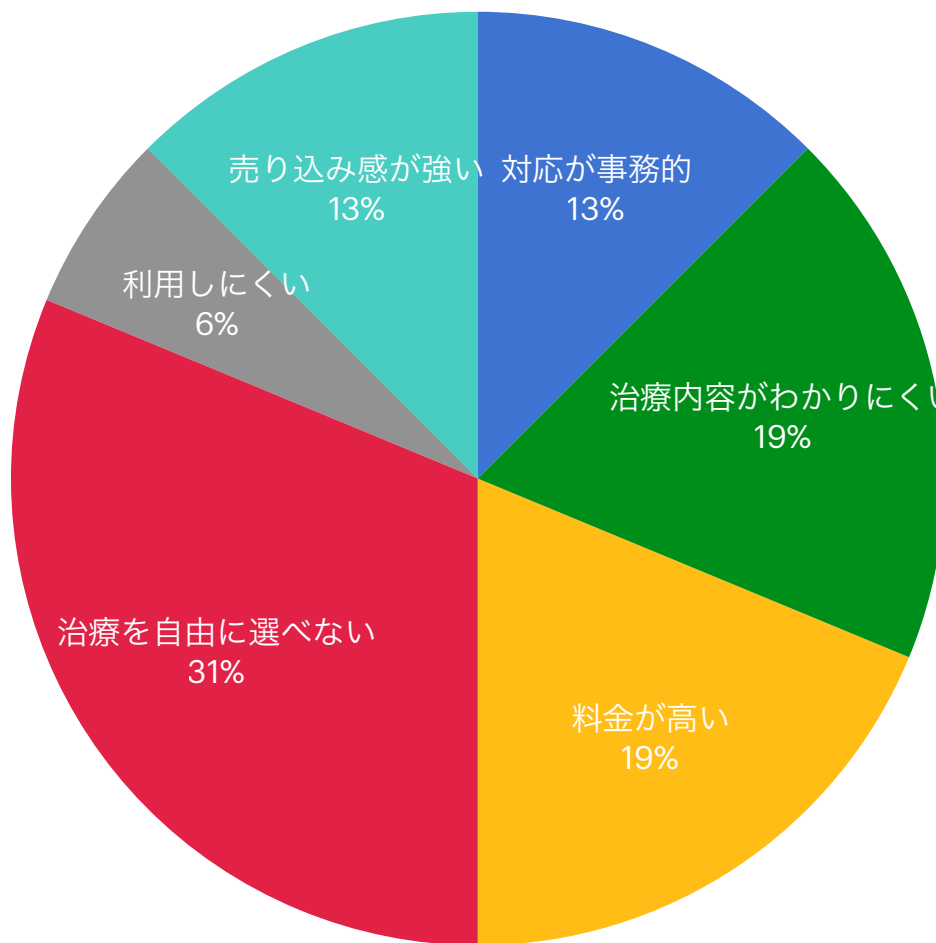
DMMオンラインクリニックでは「対応が丁寧」という声が一番多く上がっていました。また、オンライン診療に特化したクリニックであることから、「利用しやすい」も満足に繋がっていることがわかります。

処方薬を郵送するプランに絞って提供していることで「治療内容がわかりやすい」と感じた人も多く見られます。

Q3. クリニックを利用して、特に満足した点は何でしたか？

- ・丁寧で分かりやすい診察で安心できた
- ・医師の方が丁寧なカウンセリングをしてくださったので安心して任せることができた
- ・（噂で）不安なことを色々聞いていたのですが、とても丁寧に返答してもらえました。
- ・診察は丁寧で配送も迅速でスムーズに治療を始めることができた
- ・オンラインなので周りの目が気にならなかった
- ・足を運ばなくてもオンラインで完結できたし、人目を気にせずに診察ができて安心だった。先生も優しかった。
- ・オンライン診療だったので、仕事の合間に自宅で受けられてとても便利でした。医師の説明も丁寧で、治療内容や副作用についても事前にしっかり教えてもらえたので、安心して始めることができました。
- ・希望するプランをそのまま契約になり、他に勧誘されることはありませんでした。
- ・オンライン診療なので不安もあったが、医師の対応が優しく丁寧にわかりやすく、症状のことや薬の副作用のことなどしっかりと説明してくれて、安心できた。
- ・オンラインでの診察が可能で24時間いつでも予約や受診ができるので自宅や外出先からスマートフォンやPCを使って診察を受けられるため通院の手間が省け、忙しくても安心して治療がしやすいです。

Q4. 治療を行う中で、どんな点を改善して欲しいと感じましたか？



DMMオンラインクリニックで不満だった点として、「治療を自由に選べない」が一番多く挙げられました。

これは希望していない治療プランを強引に勧められたということではなく、オンラインに特化したクリニックの性質上、処方薬以外の治療が提案できないことが原因だと考えられます。その反面、選択肢に含まれていた「プライバシーへの配慮」を挙げる人は見られませんでした。オンラインクリニックの性質が結果に顕著に出ていることが見て取れます。

Q5. クリニックを利用して、特に改善して欲しい点は何でしたか？

- ・直接診てもらえないから不安になる。
- ・オンラインなのは仕方ないが医師の方に状態を見て欲しい。
- ・思ったより診察がすぐに終わってしまった。もう少し詳しい話が聞きたかった。
- ・丁寧だけどさっさと終わってしまう感が否めないです。
- ・診察がスピーディなのはいいですが事務的な印象でした。
- ・予約を取りにくいことがありました。どうしても混む時間はあるみたいです。
- ・対面で診てもらうよりもコミュニケーションが取りにくい感じでした。
- ・継続する必要があるので治療費が高いと思いました。
- ・初めての治療だったのですが、思ったより費用が高くてビックリ。一番やすいプランから試してみることにしました。
- ・病院だとその日のうちに薬がもらえますが、配送が必要なのでもらうまでに時間がかかりました。